

## **INFORME DE GESTIÓN 2018**

Los equipos médico-científicos su valor neto en libros ascienden a la suma de \$46.473.184.00

**Atención al cliente.-** Continuamos velando en la atención a nuestros clientes, conociendo sus necesidades para así llevar sus expectativas con servicios adecuados, midiendo en forma sistemática su grado de satisfacción.

**Sistemas.-**

Con respecto al software utilizado, Inverface S.A.S. Cumple con todas las normas legales sobre propiedad intelectual y derechos de autor, de acuerdo con lo establecido en la ley 603 de 2000.

**Estados financieros.-** Se totalizaron unos ingresos operacionales netos por \$1.398.826.442.00

**Nuevos desarrollos.-** En el año 2019 continuamos con el desarrollo de nuestro sistema de gestión de calidad, que nos permita enfocar nuestros esfuerzos a la satisfacción de las expectativas de nuestros clientes mediante la prestación de servicios que cumplan con los requisitos establecidos para la salud humana.

Se encuentra implementada la interface que encadena el programa de facturación con el programa contable y así ese economiza tiempo y se es más óptimo y rápido en los informes de las operaciones, evitando trabajo doble. Así mismo, se implementaron las NIIF.

Para finalizar quiero expresar mis agradecimientos a todos los miembros de la junta directiva por el apoyo recibido en nuestra gestión. A todos mis colaboradores mi reconocimiento por su compromiso y dedicación para cumplir con las metas que nos establecimos para beneficio de nuestros clientes.

CLAUDIA PATRICIA ACERO LAVERDE  
Representante Legal