

INFORME DE GESTIÓN 2016

Los equipos médico-científicos su valor neto en libros ascienden a la suma de \$54.623.479.00

Atención al cliente.- Continuamos velando en la atención a nuestros clientes, conociendo sus necesidades para así llevar sus expectativas con servicios adecuados, midiendo en forma sistemática su grado de satisfacción.

Sistemas.-

Con respecto al software utilizado, Inverface S.A.S. Cumple con todas las normas legales sobre propiedad intelectual y derechos de autor, de acuerdo con lo establecido en la ley 603 de 2000.

Estados financieros.- Se totalizaron unos ingresos operacionales por \$1.446.059.544.00 que nos representa la acogida y el flujo de clientes que ha tenido la empresa, midiendo desde el punto de vista económico; se implementaron los estándares por tipo de servicio prestado.

Nuevos desarrollos.- En el año 2017 continuamos con el desarrollo de nuestro sistema de gestión de calidad, que nos permita enfocar nuestros esfuerzos a la satisfacción de las expectativas de nuestros clientes mediante la prestación de servicios que cumplan con los requisitos establecidos para la salud humana.

Se implementó la interface para encadenar el programa de facturación con el programa contable y así economizar tiempo y ser más óptimos y rápidos en los informes de las operaciones, evitando trabajo doble. Así mismo, se dio inició el periodo de transición de las NIIF.

Para finalizar quiero expresar mis agradecimientos a todos los miembros de la junta de socios por el apoyo recibido en nuestra gestión. A todos mis colaboradores mi reconocimiento por su compromiso y dedicación para cumplir con las metas que nos establecimos para beneficio de nuestros clientes.



ALVARO FERNANDO ACERO BAYONA
Representante Legal